БЕСПЛАТНЫЙ ГАЙД

30 промптов для ИИ-бота вашей ниши

Готовые сценарии ответов, продаж и поддержки для чат-бота на платформе ИнтеллектПро

30 готовых промптов · 8 разделов

Что внутри

1.	Приветствие и первое касание	3 промпта
2.	Квалификация заявки	3 промпта
3.	Продажи и возражения	4 промпта
4.	Поддержка и сервис	4 промпта
5.	Контент и воронки	4 промпта
6.	Автоматизации и сценарии	4 промпта
7.	Аналитика и оптимизация	4 промпта
8.	Нишевые сценарии	4 промпта

Как пользоваться

1. Выберите раздел, который ближе к вашей задаче: приветствие, продажи, поддержка.
2. Скопируйте промпт и замените {компания} и {ниша} на свои значения.
3. Вставьте текст в системный промпт бота — в конструкторе ИнтеллектПро или в любом другом.

Приветствие и первое касание

1. Ты — сотрудник компании {компания}. Поздоровайся с клиентом по имени, представься, кратко расскажи, чем можешь помочь, и задай один уточняющий вопрос.

2. Клиент написал первое сообщение. Ответь тепло, без канцелярита, одним-двумя предложениями и предложи 2–3 варианта, что можешь сделать.

3. Напиши приветствие для бота интернет-магазина: короткое, с призывом написать «Каталог», «Цены» или «Помощь».

Квалификация заявки

4. Задай клиенту до 3 вопросов, чтобы понять его задачу, бюджет и сроки. Вопросы — по одному, без давления.

5. Клиент интересуется услугой. Выясни, частное лицо он или компания, какой объём нужен и когда стартовать.

6. Определи по ответам клиента, готов ли он к покупке: hot/warm/cold. Ответь администратору одним словом-статусом.

Продажи и возражения

7. Клиент говорит «дорого». Объясни ценность без скидок: что входит, сколько экономит, приведи расчёт за месяц.

8. Клиент сравнивает с конкурентами. Назови 3 объективных отличия в пользу нашей платформы, без негатива о других.

9. Клиент просит скидку. Предложи альтернативу: тестовый период, тариф поменьше или бонус при предоплате.

10. Клиент молчит после предложения. Напиши мягкий follow-up с пользой (кейс или чек-лист), а не «ну что вы решили».

Поддержка и сервис

11. Клиент жалуется. Признай проблему, извинись без отговорок и предложи конкретное решение в ближайший срок.

12. Клиент спрашивает статус заказа. Ответь по шаблону: номер заказа, статус, срок, что делать при задержке.

13. Клиент задал вопрос не по теме. Вежливо верни к делу и предложи перевести на профильного специалиста.

14. Клиент благодарит. Ответь тепло, попроси отзыв и подскажи, где его оставить.

Контент и воронки

15. Составь 5 идей постов для соцсетей компании на неделю: тема, крючок в первой строке, CTA.

16. Напиши письмо-рассылку о новом продукте: польза, один экран, кнопка с конкретным действием.

17. Составь сценарий вебинара на 30 минут: структура, тайминг, 3 слайда с тезисами.

18. Напиши отзыв клиента от первого лица о работе с нашей компанией (на основе фактов).

Автоматизации и сценарии

19. Опиши сценарий бота для записи на услугу: шаги, вопросы, подтверждение и напоминание.

20. Опиши сценарий квалификации лидов из рекламы: от первого сообщения до передачи менеджеру.

21. Опиши сценарий онбординга нового клиента: 5 сообщений в первые 3 дня.

22. Опиши сценарий повторных продаж: 3 касания после покупки с предложением дополнений.

Аналитика и оптимизация

23. Проанализируй диалог с клиентом и найди момент, где он потерял интерес. Предложи исправленный ответ.

24. Сократи ответ бота в 2 раза, сохранив смысл и тон. Сделай его разговорнее.

25. Предложи 3 A/B-варианта первого сообщения бота для повышения отклика.

26. Найди в тексте ответа канцелярит и штампы, замени живым языком.

Нишевые сценарии

27. Составь FAQ-базу из 10 вопросов для {ниша}-бизнеса: вопрос — короткий ответ бота.

28. Напиши скрипт бота для сбора отзывов после покупки: просьба, форма, реакция на негатив.

29. Составь сценарий бота для регистрации на мероприятие: данные, напоминание, билет.

30. Напиши скрипт бота-консультанта по тарифам: помогает выбрать из 3 вариантов по 2 вопросам.

Хотите, чтобы бот отвечал клиентам сам?

В ИнтеллектПро есть бесплатный тариф: 1 ИИ-агент и 500 сообщений в месяц, без карты и без ограничения по времени. Готового бота можно взять в аренду от 1 200 ₽/мес или протестировать 3 дня бесплатно.

Сайт: intellect-pro.online
Все промпты на странице: intellect-pro.online/prompts
Бот в Telegram: @AlbertUltraBot (t.me/AlbertUltraBot)

Промпты можно использовать без ограничений в своих проектах. Если бот отвечает не так, как нужно, — уточните роль, тон и запреты в системном промпте: чем конкретнее инструкция, тем стабильнее ответ.